

**FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI TOWARU**.....  
(imię i nazwisko rezygnującego).....  
(miejscowość, data).....  
(adres)

Dotyczy zamówienia nr. ....

Oświadczam, iż rezygnuję z zamówionego przeze mnie towaru w sklepie internetowym **modnybrzuszek.pl** gdyż:

- towar posiada wadę jawną  
 inne, jaką

.....  
.....  
.....  
(odznaczyć właściwe)

Proszę o:

- wymianę towaru na wolny od wad  
 wymianę towaru na inny rozmiar.....  
 zwrot gotówki  
 na konto:

.....

przekazem pocztowym na adres:

.....  
.....  
.....

Dodatkowe informacje o produkcji:

.....  
.....  
.....

**Reklamacje.**

Wszystkie zakupione towary objęte są rękojmią. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu paczki klient wykryje uszkodzenia na towarze, może odesłać przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej w terminie do 30 dni od daty otrzymania towaru. Do odsyłanej przesyłki należy dołączyć wypełniony „Formularz zwrotu/reklamacji towaru”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 dni od chwili otrzymania przesyłki zwrotnej od klienta. Klient zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem emaila.

Firma modny brzusek zobowiązuje się do wymiany produktu na pełnowartościowy lub, jeśli nie będzie to możliwe, do zwrotu pieniędzy w terminie do 7 dni od otrzymania przesyłki. Pieniądże zostaną przebrane na dowolne konto bankowe wskazane przez klienta lub wysłane przekazem pocztowym na wskazany adres.

**Zwrot towaru.**

Klient ma prawo do dokonania zwrotu kupionego towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 10 dni od daty doręczenia przesyłki. Towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że:

- a) znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym stanie,
- b) nie nosi śladów Użytkowania,
- c) nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji.

Zwracany towar klient odsyła na własny koszt. Do odsyłanej przesyłki należy dołączyć wypełniony „Dokument zwrotu towaru”. Firma modny brzusek zobowiązuje się do zwrotu pieniędzy w ciągu 5 dni, przelewem, na dowolne konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na wskazany adres w ww. formularzu. Przelew na konto to jedyna możliwa forma zwrotu pieniędzy. Kwota podlegająca zwrotowi to należność z paragonu/faktury, którą każdy klient otrzyma wraz z zamówionym towarem.

**Reklamacje lub zwrot towaru.**

W przypadku reklamacji lub zwrotu towaru, wraz ze zwracanym lub reklamowanym towarem proszę przesać nam wypełniony i podpisany powyższy "Formularz zwrotu/reklamacji towaru". Do „Formularza zwrotu/reklamacji towaru” proszę załączyć paragon lub fakturę, którą Państwo otrzymali wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Jeżeli w przesyłce znajdowały się dodatkowe produkty lub upominki - przy zwrocie należy je także zwrócić. Po otrzymaniu ww. dokumentu, zwrócimy Ci towar pozbawiony wad lub pieniądze.

**Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres: ul. Fabryczna 14D, 53-609 Wrocław**

.....  
(data, podpis czytelny)